

Phụ lục II
NỘI DUNG, NHIỆM VỤ THỰC HIỆN NÂNG CAO HIỆU QUẢ VÀ CHẤT LƯỢNG
DỊCH VỤ CÔNG TRỰC TUYẾN NĂM 2023

(Kèm theo Kế hoạch số /KH-UBND ngày / /2023 của UBND tỉnh)

STT	Nội dung, nhiệm vụ	Cơ quan chủ trì	Cơ quan phối hợp	Thời gian thực hiện
1	Tuyên truyền lợi ích của dịch vụ công trực tuyến, thanh toán trực tuyến			
1.1	Chỉ đạo, phối hợp các cơ quan truyền thông trên địa bàn tỉnh tuyên truyền đến người dân và doanh nghiệp biết lợi ích khi sử dụng dịch vụ công trực tuyến.	Sở Thông tin và Truyền thông	- Văn phòng UBND tỉnh; - Các sở, ban, ngành; - UBND các huyện, thị xã, thành phố; - Đài Phát thanh và Truyền hình; - Báo Đắk Lắk.	Thường xuyên
1.2	Tuyên truyền lợi ích đối với việc thanh toán phí, lệ phí hồ sơ thủ tục hành chính, nhằm tăng cường tỷ lệ thanh toán trực tuyến đối với hồ sơ thủ tục hành chính được nộp trên Cổng dịch vụ công quốc gia, Hệ thống iGate, dịch vụ công do các bộ ngành triển khai.			
2	Thiết lập kho dữ liệu cá nhân của người dân, doanh nghiệp trên Hệ thống iGate	Sở Thông tin và Truyền thông	- Văn phòng UBND tỉnh; - Các sở, ban, ngành; - UBND các huyện, thị xã, thành phố;	Quý II, III năm 2023

STT	Nội dung, nhiệm vụ	Cơ quan chủ trì	Cơ quan phối hợp	Thời gian thực hiện
			- UBND các xã, phường, thị trấn.	
3	Tái cấu trúc quy trình, cung cấp dịch vụ công trực tuyến thiết yếu	- Các sở, ban, ngành; - Sở Thông tin và Truyền thông.	- Văn phòng UBND tỉnh; - UBND các huyện, thị xã, thành phố.	Sau khi Bộ, ngành Trung ương triển khai
4	Vận động người dân đăng ký tài khoản định danh điện tử mức 2 và tích hợp đầy đủ các loại giấy tờ vào ứng dụng VNeID			
4.1	Hướng dẫn, tập huấn các chức năng, đăng ký tài khoản VNeID cho Tổ công nghệ số cộng đồng.	Công an tỉnh	- Sở Thông tin và Truyền thông; - UBND các huyện, thị xã, thành phố; - Thành viên các Tổ công nghệ số cộng đồng.	Thường xuyên
4.2	Hướng dẫn người dân cài đặt, sử dụng đảm bảo có ít nhất 01 người/hộ gia đình biết sử dụng ứng dụng VNeID.	- UBND các xã, phường, thị trấn; - Tổ công nghệ số cộng đồng.	- UBND các huyện, thị xã, thành phố; - Công an Tỉnh; - Sở Thông tin và Truyền thông.	

STT	Nội dung, nhiệm vụ	Cơ quan chủ trì	Cơ quan phối hợp	Thời gian thực hiện
5	Phổ cập công nghệ số và hướng dẫn sử dụng dịch vụ công trực tuyến cho người dân			
5.1	Tổ chức các lớp phổ cập kỹ năng ứng dụng công nghệ số cho người dân, trong đó có nội dung hướng dẫn người dân sử dụng dịch vụ công trực tuyến trên Cổng dịch vụ công quốc gia và Hệ thống iGate.	- Sở Thông tin và Truyền thông; - UBND các huyện, thị xã, thành phố.		Trong năm 2023
5.2	Tạo lập các kênh thông tin giải đáp thắc mắc, hỗ trợ người dân thực hiện dịch vụ công trực tuyến.	- Sở Thông tin và Truyền thông; - UBND các huyện, thị xã, thành phố.	- Văn phòng UBND tỉnh; - Các sở, ban, ngành;	
6	Phát huy vai trò của các Tổ Công nghệ số cộng đồng trong việc hỗ trợ người dân sử dụng dịch vụ công trực tuyến			
	Tổ chức, vận động, hướng dẫn người dân cài đặt ứng dụng, tài khoản VNeID; đảm bảo có ít nhất 01 người/gia đình biết sử dụng tài khoản VNeID và sử dụng ứng dụng nộp hồ sơ dịch vụ công trực tuyến từ xa, thanh toán trực tuyến phí, lệ phí, nghĩa vụ tài chính.	- Tổ Công nghệ số cộng đồng; - UBND các xã, phường, thị trấn.	- Sở Thông tin và Truyền thông; - UBND các huyện, thị xã thành phố.	Thường xuyên